

Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Druppel Academy en de opdrachtgever (verder te noemen deelnemer) van trainingen, workshops, seminars en andere vormen van onderwijs (hierna te noemen onderwijs).

2. De overeenkomst komt tot stand doordat de deelnemer het inschrijfformulier via de website heeft verstuurd. Na deze digitale aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestigingsbrief aangaande het onderwijs waarvoor is ingeschreven en een factuur. Een aanmelding is definitief wanneer de deelnemer het inschrijfgeld heeft voldaan. Tevens gaat de deelnemer met het overmaken van het inschrijfgeld akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Het is mogelijk een reservering te nemen. Er wordt dan een plaats voor het onderwijs gereserveerd. Deze reservering is tot drie weken voor aanvang van het onderwijs geldig. Loopt het onderwijs eerder vol, dan wordt contact opgenomen met de deelnemer.

4. Is op het moment van de aanmelding de opleiding volgeboekt, dan wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De deelnemer krijgt hiervan digitaal bericht. Zodra er een plaats vrijkomt, wordt de eerste op de wachtlijst geplaatste deelnemer benaderd.

5. Na verzending van het digitale inschrijfformulier via de website ontvangt de deelnemer een factuur plus brief van deelname voor het onderwijs waarvoor is ingeschreven. De inschrijving is definitief zodra de deelnemer het inschrijfgeld heeft voldaan. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen. In overleg is een gespreide betaling mogelijk. Gespreide betaling ontslaat deelnemers niet van de verplichting de volledige onderwijskosten te voldoen. Aan gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden. Cursusmateriaal is bij de prijs inbegrepen. Dit geldt niet voor de verplichte en aanbevolen literatuur.

6. De deelnemer heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van reden kosteloos te ontbinden. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden:

- tot 4 weken voor de start: kosteloos.
- 2 tot 4 weken voor de start: 50% van de onderwijskosten.
- korter dan 2 weken voor de start: 100% van de onderwijskosten

Als de deelnemer na de eerste onderwijsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan het onderwijs deelneemt, betaalt de deelnemer de

volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling. De deelnemer kan zich voor de duur van het

gehele onderwijs laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet. Druppel Academy heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - het onderwijs te annuleren, in dit geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan de Druppel Academy betaalde bedrag. Het bedrag wordt binnen 14 dagen terug betaald.

7. Druppel Academy spant zich in om naar beste inzicht en vermogen het onderwijs uit te voeren. Druppel Academy is slechts aansprakelijk voor schade die het direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van het opleidingsgeld per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als een feit worden beschouwd. Druppel Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gedeerde winst of bedrijfsstagnatie. Druppel Academy is niet aansprakelijk indien de mogelijkheid bestaat een verzekeringsmaatschappij aan te spreken. Deelnemers betreden de ruimtes van Druppel Academy op eigen risico. Druppel Academy is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen van deelnemers aan het onderwijs.

8. De door deelnemers verstrekte informatie wordt door Druppel Academy vertrouwelijk behandeld. Deelnemers behandelen de verstrekte informatie van de opleidingen vertrouwelijk. Het auteursrecht van door Druppel Academy uitgegeven brochures, opleidingsscripts, sheets en andere schriftelijke materialen berust bij Druppel Academy. Uitgegeven onderwijsmateriaal is eigendom van de deelnemer. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Druppel Academy zullen door de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.